

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации

Е.Б. Сорокина

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 год

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Школа № 35»  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	Размещение на сайте школы информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	Февраль 2023	Петрова И. В., заместитель директора по учебной работе	x	x

	(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
				x	x
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>-адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-</li> </ul>	<p>Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>По мере финансирования, 31.12.2023</p>	<p>Директор Погожева Л.И.</p>	x	x

<p>гигиенические помещения в образовательной организации</p> <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,</li><li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li><li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчик</li></ul> <p>а</p>					
---	--	--	--	--	--

(тифлосурдопере водчика), -помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучени (инструктирован ие) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
				x	x
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
				x	x